

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE DEL BENESSERE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di trattamento e servizio (acconciatura ed estetica), relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	<b>Erogazione di trattamenti di acconciatura</b> <b>Erogazione dei servizi di trattamento estetico</b>
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	<b>LIVELLO 3</b>
REFERENZIAZIONE ATECO 2007 ISTAT	<b>Erogazione di trattamenti di acconciatura</b> 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere  <b>Erogazione dei servizi di trattamento estetico</b> 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) 96.09.02 Attività di tatuaggio e <i>piercing</i>
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	<b>Erogazione di trattamenti di acconciatura</b> 5.4.3.1.0 Acconciatori  <b>Erogazione dei servizi di trattamento estetico</b> 5.4.3.2.0 Estetisti e truccatori

### **COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE**

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI	
<b>CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI</b>	<p><b>SETTORE:</b> Servizi alla persona</p> <p><b>PROCESSO:</b> Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura</p> <p><b>SEQUENZA DI PROCESSO:</b> Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico</p> <p>ADA.24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico</p> <p>ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)</p> <p><b>SEQUENZA DI PROCESSO:</b> Erogazione di trattamenti di acconciatura</p> <p>ADA.24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)</p> <p>ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)</p>
<b>AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI</b>	<b>COMPETENZE</b>
ADA. 24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) ADA. 24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio

<b>COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</b> <b>Erogazione di trattamenti di acconciatura</b>	
<b>CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI</b>	SETTORE: Servizi alla persona PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura SEQUENZA DI PROCESSO: Erogazione di trattamenti di acconciatura ADA. 24.138.409 Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) ADA.24.138.412 Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)
<b>AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI</b>	<b>COMPETENZE</b>
ADA.24.138.409 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base

<b>COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO</b> <b>Erogazione dei servizi di trattamento estetico</b>	
<b>CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI</b>	SETTORE: Servizi alla persona PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico ADA. 24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico ADA.24.137.403 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)
<b>AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI</b>	<b>COMPETENZE</b>
ADA. 24.137.406 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

## COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

### COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio</li> <li>- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li> <li>- Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</li> <li>- Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo</li> <li>- Principali terminologie tecniche di settore/processo</li> <li>- Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo</li> <li>- Elementi di comunicazione professionale</li> <li>- Tecniche di pianificazione</li> </ul>

### COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)</li> <li>- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore</li> <li>- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore</li> <li>- Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodi e tecniche di approntamento/avvio</li> <li>- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore</li> <li>- Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore</li> <li>- Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore</li> <li>- Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati</li> <li>- Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore</li> <li>- Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore</li> </ul>

<b>COMPETENZA</b>	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente.	
<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore</li> <li>- Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone</li> <li>- Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore</li> <li>- Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore</li> <li>- Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza</li> <li>- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore</li> <li>- Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore</li> <li>- Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore</li> <li>- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore</li> <li>- Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore</li> <li>- Nozioni di primo soccorso</li> <li>- Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore</li> </ul>

## COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI

<b>COMPETENZA</b>	
Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente.	
<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze</li> <li>- Applicare tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto agli interventi ed ai prodotti</li> <li>- Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li> <li>- Tecniche di intervista</li> </ul>

<b>COMPETENZA</b>	
Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio.	
<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare disposizioni e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e al magazzino</li> <li>- Applicare tecniche di vendita e di promozione di prodotti e servizi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strumenti e modalità di pagamento</li> <li>- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li> <li>- Tecniche di promozione e di vendita</li> <li>- Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione</li> </ul>

**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO****Erogazione di trattamenti di acconciatura****COMPETENZA**

Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base.

<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato</li> <li>- Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo</li> <li>- Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principi fondamentali di tricologia</li> <li>- Strumenti e tecniche di taglio</li> <li>- Struttura anatomica del capello e della cute</li> <li>- Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli</li> <li>- Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti</li> <li>- Tipologie e tecniche di acconciatura</li> </ul>

**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO****Erogazione dei servizi di trattamento estetico****COMPETENZA**

Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare.

<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare tecniche per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle</li> <li>- Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici eseguiti sulla superficie del corpo umano</li> <li>- Applicare tecniche manuali di base per l'esecuzione di trattamenti estetici viso e corpo</li> <li>- Utilizzare in modo adeguato attrezature meccaniche ed elettriche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario</li> <li>- Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi</li> <li>- Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromedicali di trattamento</li> <li>- Terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico</li> <li>- Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici e funzionali ai trattamenti estetici</li> <li>- Principali tipologie di trattamento estetico (purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, linfodrenante)</li> </ul>